



VADEMECUM DEL VOLONTARIO PER LA NOTTE DEL 20 APRILE 2024

Cara amica e caro amico, questo breve prontuario contiene tutte le informazioni necessarie per farti vivere con pienezza ma anche professionalità e attenzione l'esperienza della **Notte della Solidarietà 2024**. Segui tutte le indicazioni che troverai, mantieni sempre un atteggiamento rispettoso e professionale nei confronti delle persone che incontrerai e di quelle che condividono con te questa esperienza. **Ricordati che durante la rilevazione sei un ufficiale di stato civile incaricato del censimento**. Fai comunque sempre riferimento al tuo caposquadra per ogni problema.

Grazie di essere parte di questa fantastica avventura che speriamo possa permetterci di conoscere e conoscerci meglio, per creare servizi sempre più a misura delle persone sole ed emarginate della nostra capitale. **Se conteremo insieme, conteremo di più!**

😊 Buona Rilevazione!

Ore 19.00: arrivo dei volontari

- Presentati all'Hub di partenza che ti è stato comunicato dal tuo caposquadra. Se hai dubbi, ricontattalo.
- Firma il foglio di presenza, è importante: senza firma l'assicurazione non può essere attivata.
- Prendi la tua shopper con tutti i gadget, cibo, acqua e la pettorina con il logo dell'evento.
- Il coordinatore di cluster darà un saluto e ripeterà alcune regole principali.
- Dopo il briefing generale, il caposquadra assegnerà i ruoli:
 1. **Caposquadra**: supervisiona il gruppo ed effettua la rilevazione utilizzando l'app.
 2. **Navigatore**: tiene la mappa e guida la squadra nel percorso di rilevazione.
 3. **Osservatori**: osservano il contesto, suggeriscono al rilevatore (caposquadra) le successive persone da intervistare e fanno attenzione che non ci siano pericoli nei dintorni.
 4. **Informatori**: stanno accanto al rilevatore e se necessario rispondono a persone che vengono a chiedere informazioni, evitando che disturbino la rilevazione.

Prima della rilevazione il tuo caposquadra ti chiederà di fare una foto che invierà al coordinatore.

Ore 21.00 – 23:30 (circa): rilevazione

Svolgi la rilevazione seguendo il percorso segnato dalle righe azzurre. Le altre vie verosimilmente dovrebbero essere vie private. Se così non fosse puoi comunque estendere anche a quelle la rilevazione.

Fine della rilevazione

- Al termine della rilevazione devi tornare con la tua squadra all'Hub di partenza e firmare il foglio di rientro, utile anche per l'assicurazione.
- Puoi tenere le pettorine e le shopper che ti sono state consegnate.

COMUNICAZIONI

Per qualsiasi comunicazione importante e urgente, rivolgiti sempre al tuo caposquadra.

COSA FARE

Ricorda che svolgi un ruolo centrale nella realizzazione del censimento: comportati in maniera naturale, cordiale e disponibile, per creare un clima di fiducia.

- ✓ Spiega lo scopo dell'operazione alle persone che lo chiedono.
- ✓ Assicurati che le persone incontrate capiscano cosa stiamo facendo: prendi il tempo necessario per spiegare la nostra presenza, per rassicurare la persona sull'uso del questionario e la garanzia di anonimato.
- ✓ Se la persona manifesta riluttanza o incomprensione, non insistere, ma assicurati che ogni scambio avvenga in condizioni serene: ad esempio, non parlate tutti insieme e non circondate le persone.
- ✓ Assicurati di coprire l'intera area/zona assegnata attraverso la mappa cartacea: se serve, usa il navigatore.
- ✓ Mantieni una distanza adeguata dall'interlocutore e non invadere i suoi spazi personali. Non entrare in una tenda chiusa o una roulotte per questioni di privacy e sicurezza.

COSA NON FARE

- ✓ Non svegliare le persone che dormono e non illuminarle con torce o cellulari.
- ✓ Non richiedere alcun documento e non scattare fotografie alle persone senza tetto.
- ✓ Non tralasciare angoli o passaggi particolari del percorso assegnato.
- ✓ Non separarti mai dalla tua squadra e non lasciare che nessuno si sposti da solo.
- ✓ Non entrare nelle proprietà private.
- ✓ Non entrare nelle stazioni ferroviarie a meno che non sia stato richiesto alla tua squadra.

MEMO PUNTI PRINCIPALI RILEVAZIONE

- ✓ **È possibile fermare una persona senza tetto che sta camminando?** Sì, se la persona che incontriamo sta camminando la si può avvicinare e barrare l'apposito campo nel questionario (C5. In Movimento).
- ✓ **Se vedo una persona senza tetto in una zona contigua alla zona assegnata al mio team di rilevazione cosa faccio?** Nulla, ciascun team deve procedere al conteggio nella sola zona assegnata, senza uscire mai dal percorso indicato. Per le strade perimetrali della zona si deve percorrere esclusivamente il lato di competenza che è quello contiguo alla propria area di rilevazione.
- ✓ **Se vedo una roulotte che faccio?** Le roulotte e i camper non rientrano nella rilevazione e non si contano.
- ✓ **Se vedo una tenda chiusa che faccio?** Non disturbare mai la persona, ma compilare la parte di osservazione del questionario rispondendo alle domande "non so/non sono in grado di valutarlo" e alla domanda C8 inserire che stava "in tenda". Questa operazione permetterà di conteggiare la persona dentro la tenda.
- ✓ **Se durante la rilevazione incontro una persona senza tetto in grave difficoltà o che chiede aiuto (coperte, un luogo per dormire, etc.) cosa posso fare?** Contatta la Sala Operativa Sociale al numero 800440022. Durante la rilevazione non è prevista alcuna distribuzione di "generi di conforto".
- ✓ **Se si incontra un minorenne cosa fare?** Il questionario va compilato fino alla domanda Q4 (Quanti anni ha?). Se il minore è da solo chiama la sala operativa sociale (800440022).
- ✓ **Si possono chiedere i documenti?** In nessun caso i rilevatori sono autorizzati a richiedere documenti di identità, ma nel caso in cui le persone li mostrino spontaneamente potranno essere di ausilio per il reperimento delle informazioni richieste dal questionario.
- ✓ **Se la persona parla una lingua che non conosco come mi comporto?** Nel caso in cui la persona sia sveglia e disposta a rispondere, si può utilizzare l'applicazione vocale di Google translate.
- ✓ **Se incontro situazioni che possono impedire la prosecuzione dell'attività di rilevazione (malore di un membro del team, problemi di ordine pubblico, ecc.) cosa devo fare?** Contatta il coordinatore di Cluster; in casi gravi contatta il 112; se un rilevatore si fa male deve dirigersi assolutamente al pronto soccorso per poter attivare l'assicurazione.