



VADEMECUM CAPOSQUADRA PER LA NOTTE DEL 20 APRILE 2024

Questo breve prontuario contiene tutte le informazioni necessarie per la gestione dei propri volontari e per la rilevazione: nella speranza che ti sia utile, restiamo a disposizione ai numeri indicati in fondo per ogni necessità.

Grazie e buon lavoro!

Ore 18.30: arrivo nell'hub di partenza

Fai un momento veloce di ripasso con il tuo coordinatore. Firma il foglio firma. Prendi la fascetta, la pettorina e la shopper. Aiuta il coordinatore a preparare il materiale da distribuire ai volontari.

Assicurati di verificare che la tua app funzioni e di prendere 2 questionari cartacei di backup da portare con te (ricordati anche di portare una penna). Verifica di avere il cellulare carico e una power bank per ricaricare il cellulare con cui si sta svolgendo la survey nel caso si scaricasse.

✓ **Se l'app non funziona?** Avvisa il coordinatore. Ci si può collegare alla versione online, utilizzando sempre lo stesso link.

Ore 19.00: arrivo dei volontari

Aiuta il coordinatore a far firmare il foglio presenza a tutti i volontari.

È importante: senza firma l'assicurazione non può essere attivata.

Dopo il briefing con volontarie e volontari, si raggruppano le squadre e si assegnano i compiti:

1. **Caposquadra:** supervisiona il gruppo ed effettua la rilevazione utilizzando l'app.
2. **Navigatore:** tiene la mappa e guida la squadra nel percorso di rilevazione.
3. **Osservatori:** osservano il contesto, suggeriscono al rilevatore (caposquadra) le successive persone da intervistare e fanno attenzione che non ci siano pericoli nei dintorni.
4. **Informatori:** stanno accanto al rilevatore e se necessario rispondono a persone che vengono a chiedere informazioni, evitando che disturbino la rilevazione.

Prima dell'inizio della rilevazione fai una foto con la tua squadra e inviala al coordinatore.

Ore 21.00 – 23:30 (circa): rilevazione

Svolgi la rilevazione seguendo il percorso segnato dalle righe azzurre. Le altre vie verosimilmente dovrebbero essere private. Se così non fosse puoi comunque estendere anche a quelle la rilevazione.

Ore 23:30: fine della rilevazione

- Tutti i volontari della squadra devono tornare con te all'hub di partenza e firmare il foglio di chiusura rilevazione.
- Consegni gli eventuali questionari cartacei.
- Controfirma il foglio firma.
- Puoi tenere le pettorine e le shopper che ti sono state consegnate e tutto quello che c'è dentro.

Dopo la rilevazione

Se vuoi puoi venire assieme al coordinatore in Campidoglio nella sala Protomoteca per un saluto e una foto con l'assessore Barbara Funari e tutto il team di coordinamento dell'iniziativa.

RICORDATI CHE DURANTE LA RILEVAZIONE SEI UN UFFICIALE DI STATO CIVILE INCARICATO DEL CENSIMENTO: SII RISPETTOSO DEL TUO RUOLO, DELLE PERSONE CHE INCONTRERAI E DI QUELLE CHE CONDIVIDONO CON TE QUESTA ESPERIENZA.

COSA FARE

Ricorda che svolgi un ruolo centrale nella realizzazione del censimento: comportati in maniera naturale, cordiale e disponibile, per creare un clima di fiducia.

- ✓ Spiega lo scopo dell'operazione alle persone che lo chiedono.
- ✓ Assicurati che le persone incontrate capiscano cosa stiamo facendo: prendi il tempo necessario per spiegare la nostra presenza, per rassicurare la persona sull'uso del questionario e la garanzia di anonimato.
- ✓ Se la persona manifesta riluttanza o incomprensione, non insistere, ma assicurati che ogni scambio avvenga in condizioni serene: ad esempio, non parlate tutti insieme e non circondate le persone.
- ✓ Assicurati di coprire l'intera area/zona assegnata attraverso la mappa cartacea: se serve, usa il navigatore.
- ✓ Mantieni una distanza adeguata dall'interlocutore e non invadere i suoi spazi personali. Non entrare in una tenda chiusa o una roulotte per questioni di privacy e sicurezza.

COSA NON FARE

- ✓ Non svegliare le persone che dormono e non illuminarle con torce o cellulari.
- ✓ Non richiedere alcun documento e non scattare fotografie alle persone senza tetto.
- ✓ Non tralasciare angoli o passaggi particolari del percorso assegnato.
- ✓ Non separarti mai dalla tua squadra e non lasciare che nessuno si sposti da solo.
- ✓ Non entrare nelle proprietà private.
- ✓ Non entrare nelle stazioni ferroviarie a meno che non sia stato richiesto alla tua squadra.



COMUNICAZIONI

Per qualsiasi comunicazione importante e urgente, rivolgiti sempre al tuo coordinatore di cluster.

LINK PER ACCEDERE AL SURVEY IN MODALITÀ ONLINE

<https://decpm-surveys.worldbank.org/>

MEMO PUNTI PRINCIPALI RILEVAZIONE

- ✓ **È possibile fermare una persona senza tetto che sta camminando?** Sì, se la persona che incontriamo sta camminando la si può avvicinare e barrare l'apposito campo nel questionario (C5. In Movimento).
- ✓ **Se vedo una persona senza tetto in una zona contigua alla zona assegnata al mio team di rilevazione cosa faccio?** Nulla, ciascun team deve procedere al conteggio nella sola zona assegnata, senza uscire mai dal percorso indicato. Per le strade perimetrali della zona si deve percorrere esclusivamente il lato di competenza che è quello contiguo alla propria area di rilevazione.
- ✓ **Se vedo una roulotte che faccio?** Le roulotte e i camper non rientrano nella rilevazione e non si contano.
- ✓ **Se vedo una tenda chiusa che faccio?** Non disturbare mai la persona, ma compilare la parte di osservazione del questionario rispondendo alle domande "non so/non sono in grado di valutarlo" e alla domanda C8 inserire che stava "in tenda". Questa operazione permetterà di conteggiare la persona dentro la tenda.
- ✓ **Se durante la rilevazione incontro una persona senza tetto in grave difficoltà o che chiede aiuto (coperte, un luogo per dormire, etc.) cosa posso fare?** Contatta la Sala Operativa Sociale al numero 800440022. Durante la rilevazione non è prevista alcuna distribuzione di "generi di conforto".
- ✓ **Se si incontra un minorenne cosa fare?** Il questionario va compilato fino alla domanda Q4 (Quanti anni ha?). Se il minore è da solo chiama la sala operativa sociale (800440022).
- ✓ **Si possono chiedere i documenti?** In nessun caso i rilevatori sono autorizzati a richiedere documenti di identità, ma nel caso in cui le persone li mostrino spontaneamente potranno essere di ausilio per il reperimento delle informazioni richieste dal questionario.
- ✓ **Se la persona parla una lingua che non conosco come mi comporto?** Nel caso in cui la persona sia sveglia e disposta a rispondere, si può utilizzare l'applicazione vocale di Google translate.
- ✓ **Se incontro situazioni che possono impedire la prosecuzione dell'attività di rilevazione (malore di un membro del team, problemi di ordine pubblico, ecc.) cosa devo fare?** Contatta il coordinatore di Cluster; in casi gravi contatta il 112; se un rilevatore si fa male deve dirigersi assolutamente al pronto soccorso per poter attivare l'assicurazione.